

Artikel 1 – Voorwerp en toepassingsgebied

De huidige algemene voorwaarden bepalen de rechten en plichten van partijen op alle handelsverrichtingen van Louis Myle, met maatschappelijke zetel gevestigd te Hollebkestraat 10 8953 Wijtschate, ingeschreven in de KBO onder nummer 0744.905.956, te bereiken via e-mailadres info@mylleinformatics.be of telefoonnummer +32460205955 (hierna "MYLLE INFORMATICS" genoemd).

Samen met eventuele aanvaste bestellingen, bijzondere voorwaarden en toepasselijke licentievoorwaarden, vormen zij de overeenkomst tussen partijen. Partijen komen overeen dat hun relatie exclusief beheerst wordt door onderhavige algemene voorwaarden, behoudens andersluidende voorafgaandelijke en schriftelijke overeenkomst.

Elk begin van uitvoering van een overeenkomst impliceert de voorafgaande raadpleging en aanvaarding door de klant van onderhavige algemene voorwaarden, zonder dat er aan deze aanvaarding evenwel een voorwaarde verbonden wordt van een schriftelijke handtekening vanwege de klant. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen die in België van kracht zijn inzake elektronische handtekeningen, kan de verkoper de bestelling van de klant via de aangeboden modaliteiten beschouwen als een elektronische handtekening met dezelfde waarde als een geschreven handtekening, met de daaruit vloeiende contractuele gevolgen.

De klant die een overeenkomst sluit, wordt geacht over een niet-aangetaste rechts- & handelingsbekwaamheid te beschikken. MYLLE INFORMATICS behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen mits kennisgeving aan de klant. Als kennisgeving geldt onder meer de bekendmaking op de website mylleinformatics.be, op de offerte of de factuur of via e-mail. Tenzij anders aangegeven treden de wijzigingen in werking veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving.

MYLLE INFORMATICS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor druk- en/of typfouten.

Artikel 2 – Offerte

De dienst(en) en/of licentie(s) die MYLLE INFORMATICS zal verlenen, worden beschreven in de offerte. Tenzij anders vermeld heeft een offerte een geldigheidsduur van vijftien (15) kalenderdagen. Op een basis van een offerte geplaatste bestelling wordt geacht aanvaard te zijn indien MYLLE INFORMATICS niet binnen de acht (8) dagen de bestelling weigert.

Offertes zijn steeds ramingen in die zin dat zij gebaseerd zijn op informatie die beschikbaar is op het ogenblik van de opmaak van de offerte en eventueel op prijzen van derden. Verkeerde en/of nieuwe informatie, of prijswijziging door derden kan aanleiding geven tot wijziging van de voorwaarden en/of de prijs.

Artikel 3 – Prijs

Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gebruikelijke verblijfskosten, tenzij anders aangegeven. Verplaatsings- & parkingkosten zitten in de prijs inbegrepen.

Het is MYLLE INFORMATICS toegelaten een provisie te vragen bij aanvang van de overeenkomst, zonder dat dit 30% van het offertebedrag of de totale totaalbedrag mag overschrijden.

Artikel 4 – Facturatie

De vermoedelijke hoeveelheden, opgenomen in de door MYLLE INFORMATICS vermelde offerte zijn een inschatting van de te leveren prestaties en diensten, rekening houdende met de parameters die op het ogenblik van de aanvaarding van de offerte gekend zijn.

Licenties worden op voorhand gefactureerd op basis van de aanvaarde offerte. Er vindt geen creditering of terugbetaling plaats voor vooraf betaalde licenties die niet werden benut.

Cloudcomputing-diensten worden jaarlijks gefactureerd op basis van een bedrag per maand. Iedere overeenkomst inzake cloudcomputing-diensten beslaat minstens een periode van twee jaar. In geval van niet betaling behoudt MYLLE INFORMATICS zich het recht voor de betrokken site / online project zonder verdere verwittiging onbeschikbaar te maken voor gebruik, zonder dat hieruit enige vorm van schadevergoeding dient te worden betaald door MYLLE INFORMATICS.

In geval een domeinnaam vereist is, wordt de nominale kost hiervan doorgefactureerd aan de klant volgens de leveranciersprijs. In geval van prijswijzigingen uitgaande van de leverancier zullen gebruikelijke verhogingen eveneens ten laste vallen van de klant.

Diensten worden na levering gefactureerd.

Klachten over facturen moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen de veertien (14) dagen na ontvangst worden meegedeeld aan MYLLE INFORMATICS per aangetekend schrijven.

De betaling zal gebeuren binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum. Bij gebreke daaraan zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden aan de interestvoet bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties vanaf de vervaldag. Daarenboven zal de onderschreven bedrag met 10% worden verhoogd, met een minimum van 150 EUR. De gerechtskosten en kosten van uitvoering zijn niet begrepen in dit bedrag.

Niet en/of gedeeltelijke betaling van één enkele factuur maakt alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. MYLLE INFORMATICS behoudt zich in voorkomend geval het recht voor verdere prestaties op te schorten zonder mogelijkheid tot het volderen van welkdanige vergoeding dan ook door de klant.

Indien er gegronde redenen zijn om te twijfelen aan de kredietwaardigheid van de klant heeft MYLLE INFORMATICS het recht een bijkomende zekerheid inzake betaling te vorderen en tot op dat ogenblik de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 5 – Uitvoering

MYLLE INFORMATICS zal alles in het werk stellen om de licentie(s) en/of de dienst(en) te leveren conform de overeenkomst. De in de offerte vermelde leverings- en uitvoeringstermijnen zijn benaderend en gaan pas in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering nuttige gegevens of materialen in het bezit zijn van MYLLE INFORMATICS en deze de eventuele provisie heeft ontvangen. De opgegeven termijnen zijn steeds vastgesteld in de verwachting dat MYLLE INFORMATICS kan blijven werken zoals ten tijde van de offerte was voorzien.

In geval de geschatte uitvoeringstermijn zou overschreden worden, kan dit geen grond vormen tot betaling van een schadevergoeding in hoofde van MYLLE INFORMATICS.

De klant zal ervoor zorgen dat de nodige afgvaardigden beschikbaar zijn om MYLLE INFORMATICS de gewenste toelichtingen te geven over de aanwezige hardware en software van de klant. De klant zal eveneens de nodige faciliteiten ter beschikking stellen, waaronder communicatiemogelijkheden (met inbegrip van een connectiemogelijkheid met de server(s) van MYLLE INFORMATICS, toegang tot de gegevens van de klant (uiteraard beperkt tot en voor de uitvoering van de overeenkomst) e.d. Waar nodig zal MYLLE INFORMATICS de toestemming en toegang worden verleend om werkzaamheden uit te voeren buiten de normale kantooruren.

Het is de klant bekend dat de uitvoering van de overeenkomst in bepaalde gevallen kan leiden tot een tijdelijke onbeschikbaarheid van delen van de werkomgeving. MYLLE INFORMATICS zal in dergelijk geval hierover overleg plegen met de klant, doch kan hiervoor niet gehouden te zijn enige vergoeding te betalen aan de klant.

De klant zal MYLLE INFORMATICS schriftelijk alle benodigde informatie tijdig bezorgen, teneinde MYLLE INFORMATICS in staat te stellen de te leveren diensten correct te kunnen inschatten en uitvoeren.

In geval van meerwerken zal MYLLE INFORMATICS een offerte overmaken aan de klant. Meerwerken kunnen bestaan in, onder meer, extra features en/of programma's die niet opgenomen zijn in het document dat wordt opgesteld met een schets, noden, werking,... van het programma, de site en/of het project.

Artikel 6 – Oplevering

Standaardsoftware (zijnde algemeen beschikbare en niet speciaal in het kader van de overeenkomst ontwikkelde programmatuur, ook indien wijzigingen of uitbreidingen zijn aangebracht ten behoeve van de klant, maar binnen de basismogelijkheden van deze programmatuur) wordt geacht opgeleverd te zijn van zodra geleverd, desgevallend geïnstalleerd, in uitvoering van de overeenkomst. De onderhoudsovereenkomst en de cloudcomputing-diensten gaan in voege vanaf de ondertekening van de bestelling.

Tailor-made software (zijnde in het kader van de overeenkomst door MYLLE INFORMATICS uitgevoerde programmatuur waaronder in het bijzonder: geïntegreerde code en functionele objecten in de standaardsoftware, integrale add-ons, zijnde functioneel-technische geheelen die samen een systeem of subsysteem vormen, additioneel aan de standaardsoftware toegevoegd om aan de specifieke behoeften en –wensen van de klant te voldoen zoals omschreven in de overeenkomst en die op contractaductum niet vervat zitten in de standaardsoftware) wordt als opgeleverd en aanvaard beschouwd zodra ze geïnstalleerd is en functioneert in een testomgeving bij de klant en met instemming van de klant overgaat naar de werkomgeving ("live"). Hetzelfde geldt als het geheel of enig onderdeel van de tailor-made software op enigerlei wijze door de klant in gebruik is genomen en dus in de werkomgeving werd geïnstalleerd.

Artikel 7 – Gebruiksrecht

De klant verklaart zich akkoord met de licentieovereenkomst(en) van toepassing op de geleverde software. In de mate dat het niet reeds geregeld wordt in de toepasselijke licentieovereenkomst van de betrokken software, gelden de volgende bepalingen.

Aan de klant wordt op de software (zowel de standaard als tailor-made) enkel een niet-overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht toegekend.

Dit gebruiksrecht houdt het recht in voor de klant om de geleverde software op de aangeduide of gespecificeerde toestellen te gebruiken voor de behoeften van zijn onderneming, intern gebruik dus, samen met de bijhorende documentatie, en om kopieën te maken van de software. Deze kopieën zullen door de klant niet gebruikt worden maar enkel worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden origineel materiaal; zij zijn onderworpen aan de bepalingen van de licentie en kunnen enkel binnen dat kader worden gebruikt.

Voor ieder toestel waarop de klant de software gebruikt is een afzonderlijke licentie vereist (tenzij ander bepaald door de software-eigenaar). De klant kan evenwel de software voorloipig en maximaal voor een éénmalige periode van één maand, op een uitwijkmachine (andere hardware) gebruiken wanneer het gespecificeerd toestel tijdelijk onbruikbaar is.

Het is de klant niet toegestaan enig onderdeel van de software te verkopen, verhuilen, vervreemden of in zekerheid over te dragen of anderszins aan derden zijn eigen gebruik en onderneming, zoals bepaald in de overeenkomst. Indien de klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MYLLE INFORMATICS enig onderdeel van de software die in uitvoering van de overeenkomst werd geleverd of uitgevoerd, overdraagt aan derden, zal hij aan MYLLE INFORMATICS een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn die wordt berekend als volgt (hoogste van de volgende bedragen): ofwel de oorspronkelijk door MYLLE INFORMATICS aangerekende bedragen voor uitvoering van de overeenkomst evenals bijkomende interventies, verhoogd met 30%, ofwel de prijs die volgens voor te leggen contracten of tarieven op het moment van de inbreuk gevraagd wordt door MYLLE INFORMATICS aan andere klanten, voor gelijkwaardige licenties en/of diensten, eveneens te vermeerderen met 30%.

Bovenstaande geldt onverminderd eventuele schadevergoedingen of bedragen die de klant zal dienen te voldoen uit hoofde van inbreuken op licentieovereenkomsten of eigendomsrechten van derden.

Artikel 8 – Garantie

MYLLE INFORMATICS zal alles doen opdat de geleverde software zou voldoen aan de opgenomen specificaties op voorwaarde dat ze door de klant overeenkomstig de instructies in een aangepaste omgeving wordt gebruikt en de klant MYLLE INFORMATICS de juiste informatie heeft verschaft over zijn systeem, werkwijze en doelstellingen.

Indien de software niet functioneert in overeenstemming met de geboden garantie tijdens de eerste vijftien (15) dagen volgend op de oplevering, en indien MYLLE INFORMATICS niet in staat is om hieraan te verhelpen, kan de klant de software terugsturen, alsook het project en de overeenkomst annuleren, waarop MYLLE INFORMATICS deze zal terugbetalen. Exclusief kosten reeds gemaakt aan derden.

MYLLE INFORMATICS verbindt zich ertoe om de dienst(en) zorgvuldig uit te voeren, en conform de overeenkomst.

De bovenvermelde garantie wordt niet van toepassing geïk, ongeval, wijziging, gebruik in een onaangepaste fysieke of operationele omgeving, of in een andere dan de voziene werkomgeving, of juist onderhoud door de klant, of defect veroorzaakt door een software of product waarvoor MYLLE INFORMATICS niet verantwoordelijk is.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

MYLLE INFORMATICS is slechts aansprakelijk voor de zuivere niet-materiële schade voor zover deze aan een beroepsfout te wijten is.

Onder aansprakelijkheid wgens beroepsfout wordt verstaan: Aansprakelijkheid voor iedere tekortkoming in verbintenissen, iedere onachtzaamheid, fout, onjuistheid, misleidende verklaring, ieder verzuim door MYLLE INFORMATICS gepleegd bij de uitvoering van intellectuele prestaties (o.a. studies, ontwerpen, raadgevingen, richtlijnen,.) in het kader van de beroepsactiviteiten van MYLLE INFORMATICS.

Onder aansprakelijkheid voor mediarisico's wordt verstaan: aansprakelijkheid voor risico's verbonden aan het ontwerpen van websites en/of webpagina's en/of het beheer van de inhoud waarmee deze zijn ingericht. Dit betreft onder andere: (1)de aantasting van intellectuele en industriële eigendomsrechten zoals onder meer de inbreuken op het auteursrecht, het merkenrecht, handels- en domeinnaamrechten, databankrecht met uitsluiting van het portretrecht alsmede het recht op

bescherming van de persoonlijke levenssfeer (2) het verlies van imago of reputatie, smaad, laster, inbreuken op de openbare orde en goede zeden (onder meer pornografie, racisme, discriminatie van welke aard ook, subversieve propaganda) (3) de schending van de regelgeving inzake economische machtsposities, prijsafspraken, oneerlijke mededinging, consumentenbescherming.

MYLLE INFORMATICS is niet aansprakelijk voor mediarisico's wanneer zij niet zelf de inhoud en/of het design van de site/webpage bepaald heeft. De aansprakelijkheid ten gevolge van het niet of niet tijdig verwijderen van informatie wanneer dit wordt opgelegd/gevorderd door een administratieve of gerechtelijke overheid is ten laste van de klant.

Onder aansprakelijkheid voor storingen wordt verstaan: Aansprakelijkheid voor de gehele of gedeeltelijke uitval, storingen en/of vertragingen van systemen. MYLLE INFORMATICS is slechts aansprakelijk voor de storingen te wijten aan een door haar begane beroepsfout en/of gebrek aan de geleverde producten en/of uitgevoerde werken. Uitgesloten is de schade ten gevolge van het niet correct gebruik beschikbaar zijn of komen van informatie.

MYLLE INFORMATICS is enkel aansprakelijk voor schade ten gevolge van computervirussen of door elke daad van computercriminaliteit wanneer dit is veroorzaakt door (1) een gebrek in de door MYLLE INFORMATICS ontwikkelde en/of geleverde beveiligingssoftware of -systeem (2) de door MYLLE INFORMATICS uitgevoerde foutieve installatie van een beveiligingssysteem (3) foutief advies en/of de door MYLLE-INFORMATICS foutief aangeraden keuze op het gebied van beveiligingssysteem, behalve wanneer dit systeem voor ieder in de materie onderlegd persoon onmiskenbaar niet beantwoordt aan een ten tijde van de prestatie aanvaardbaar beveiligingsniveau (4) een foutief uitgevoerd onderhoud en/of update van een beveiligingssysteem behalve wanneer het resultaat hiervan voor ieder in de materie onderlegd persoon onmiskenbaar niet beantwoordt aan een aanvaardbaar beveiligingsniveau ten tijde van dit onderhoud en/of update. MYLLE INFORMATICS is niet aansprakelijk voor het niet tijdig aanvragen van een onderhoud en/of update.

Als uitzondering op voorgaande alinea kan MYLLE INFORMATICS niet aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van computervirussen of door elke daad van computercriminaliteit, indien MYLLE INFORMATICS zelf beveiliging implementeert die voldoet aan alle normale veiligheidsgebruiken gangbaar op het ogenblik van het schadegeval.

De aansprakelijkheid van MYLLE INFORMATICS is uitgesloten in de niet-limitatieve onderstaande gevallen: (1) de schade veroorzaakt door oorlog, burgeroorlog en feiten van dezelfde aard (2) de schade veroorzaakt tijdens een staking, lock-out, oproer, terrorisme, sabotage en geweldadenden met een collectieve inslag en schade veroorzaakt door radio-actieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van stoffen (3) de kosten voor opzoeking, onderzoek en uit de markt nemen van producten of werken die gebrekrijk zijn of vermoed worden het te zijn, inbegrepen de vergoedingen die uit dien hoofde aan derden verschuldigd zijn (4) de schade die het gevolg is van een zichtbaar gebrek bij de levering of een gebrek dat bij de klant bekend is vooraleer het schadegeval zich heeft voorgedaan, tenzij de klant bewijst dat het schadegeval onmogelijk voorkomend kon worden (5) elke schade die voortvloeit uit een herhaling van het technische falen van het systeem wanneer de fout die aan de basis lag van het eerste falen, niet kon opgespoord worden en/of niet verholpen werd (6) de verbinissen in verband met het bereken van een resultaat die de verbintenissen overschrijden die gewoonlijk van toepassing zijn bij de uitoefening van het beroep evenals elke schade die voortvloeit uit het feit dat de producten of werken, hoewel niet gebrekrijk, niet de beloofde doeltreffendheid of het beloofde rendement hebben (7) de persoonlijke aansprakelijkheid van de onderaannemers van MYLLE INFORMATICS (8) elke schade die voortvloeit uit een door MYLLE INFORMATICS aangeraden keuze van materieel of software die door elk in de materie onderlegd persoon geacht wordt onmiskenbaar aan de doelstellingen en aan de noden van de klanten te beantwoorden (9) elke schade die voortkomt uit een ontoereikendheid in de capaciteit van het door de klant aangereikte systeemgeheugen gelet op de huidige of toekomstige te verwerken informatie (10) elke schade welke met een eenvoudige back-up (van de specifieke software of configuratie), voor aanvang van de werken, had kunnen vermeden worden (11) elke schade die het gevolg is van mededeling van beroepsgeheimen, van vertrouwelijke inlichtingen, van het niet-toegelaten gebruik van informatieverwerkingsystemen, van het vervallen of misbruiken van computerprogramma's, van het gebruiken van onvoldoende beveiligingen in computerprogramma's, van het wederrechtelijk gebruik van de computer voor persoonlijke doeleinden door de klant (12) gevolgschade zoals verlies van winst, zelfs indien deze het onmiddellijk gevolg is van het voorval dat aan de basis ligt van de schade; commercieel verlies, stijgende kosten, verstoring van de planning, een claim door een derde (13) onrechtstreekse schade, zelfs indien deze kon voortvoren worden of indien MYLLE INFORMATICS vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van deze schade (14) verlies van of schade aan gegevens (15) verlies van zakelijke activiteiten, inkomen, cliënteel (met inbegrip van schade aan de goede naam of het imago) of van verwachte winsten of besparingen (16) indien MYLLE INFORMATICS gevraagd wordt om diensten te leveren met betrekking tot niet door MYLLE INFORMATICS geïnstalleerde software, zal MYLLE INFORMATICS niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor tekortkomingen in die software of dit te wijten zijn aan de installatie, programmatie of voorheen geleverde diensten met betrekking tot die software.

Indien de klant gebruik maakt van de cloudcomputing-diensten, is MYLLE INFORMATICS bovendien vrijgesteld van alle aansprakelijkheid omwille van één of meer van de onderstaande redenen (de opsmkking is niet limitatief): (1) de onmogelijkheid om de software te installeren op de externe server (cloud) ingevolge de aanpassing van de lijst van compatibele software door de externe verstrekker van de server (2) afname van kwaliteit van de externe server omwille van niet-naleving van gegeven adviezen (3) misbruik van servers en software (4) gehele of gedeeltelijke vernietiging van de informatie die wordt doorgegeven of opgeslagen als gevolg van fouten die direct of indirect toe te wijzen zijn aan de klant (5) in geval van gehele of gedeeltelijke niet-naleving door de klant (of diens aangestelden) van zijn verplichtingen en/of in geval van falen van het internet en/of de internet-leverancier (6) de geleverde cloudcomputing-diensten zijn afhankelijk van andere technische operatoren, waarbij MYLLE INFORMATICS niet aansprakelijk gesteld kan worden voor de gevolgen van het falen van die technische operatoren, inclusief door het falen van de energieleverancier en groene stroom infrastructuur (7) in geval van overmacht (8) als gevolg van de kenmerken van het internet, die gekend zijn door de klant, wordt MYLLE INFORMATICS evenmin aansprakelijk geacht voor o.a. de inhoud van de informatie, misbruik van wachtwoorden en/of ongeoorloofde bekendmaking van vertrouwelijke informatie door een defect aan het systeem of piraterij.

De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van bedrog vanwege MYLLE INFORMATICS.

Artikel 11 – Verantwoordelijkheid van de klant

De klant dient in te staan voor de veiligheid van het systeem (toestellen, hard- en software en in voorkomend geval de aangeleverde cloud). In geval dat de klant geen gebruik maakt van de cloudcomputing-diensten, zal de klant daartoe fysieke kopieën maken van de programma's en de gegevens, en deze afzonderlijk bewaren, zodat er geen verlies van data of andere gegevens mogelijk is en MYLLE INFORMATICS niet aansprakelijk wordt gesteld voor het verlies van informatie. De klant zal een nauwkeurige kopie van het aantal kopieën en hun plaats, en MYLLE INFORMATICS op de hoogte brengen indien een of meer van de kopieën op een andere plaats worden bewaard dan waar de aangeduide toestellen of hardware zicht bevinden. Indien de klant gebruik maakt van de cloudcomputing-diensten, zullen de kopieën via dat systeem worden bewaard en worden bijgehouden door MYLLE INFORMATICS.

Bij het gebruik van toestellen of andere hardware zal de klant ieder toestel of hardware voorzien van een virusscanner. MYLLE INFORMATICS is niet verantwoordelijk voor schade die door virussen bij de klant worden aangericht. Daarenboven waarborgt de klant dat alle toestellen, hardware, apparatuur, programmatuur, software en andere bevestigingsmiddelen die hij aanwendt, om een rechtsgeldige wijze door hem zijn verworven en in gebruik. Hij heeft hier alle rechten op en hij vrijwaart MYLLE INFORMATICS ter zake.

Alvorens zich van het om even welk gegevensdrager of van de aangeduide toestellen te ontdoen, zal de klant zich ervan vergewissen dat alla software die erin was opgenomen, uitgeveegd of vernietigd werd. De klant is ertoe gehouden zijn database technisch up-to-date te houden. Alle MYLLE INFORMATICS objecten met wijzigingen moeten consequent ingelezen worden. De klant moet naar MYLLE INFORMATICS toe bevestigen wanneer een object wordt live gezet. Enkel op deze manier kunnen nieuwe objecten aangeleverd worden. De klant moet op geregelde tijdstippen een kopie van de database bezorgen aan MYLLE INFORMATICS, tenzij MYLLE INFORMATICS via Remote Support (optionele dienst) toegang heeft.

De klant die gebruik maakt van de cloudcomputing-diensten is aansprakelijk voor de inhoud van de opgeslagen gegevens en zal de externe cloud slechts gebruiken voor de toepassing van de geleverde MYLLE INFORMATICS, met uitsluiting van iedere andere toepassing. De klant is verantwoordelijk voor de inhoud van de informatie die via MYLLE INFORMATICS op de externe cloud worden opgeslagen en verbindt er zich toe de rechten van derden te respecteren. De aansprakelijkheid van MYLLE INFORMATICS is uitgesloten indien illegaal en/of illegitiem materiaal wordt opgeslaan op de omgeving van MYLLE INFORMATICS doch zonder haar medeweten.

Het gebruik van de cloudcomputing-diensten voor een ander gebruik dan het aangegeven project, kan aanleiding geven tot het stopzetten van elke overeenkomst tussen partijen.

Artikel 12 – Duur van de overeenkomst

Door ondertekening van een offerte verbindt de klant zich tot de volledige voorgenomen afname. Iedere partij kan de overeenkomst ontbinden (1) zonder ingebrekestelling, indien de andere partij haar faillissement aanvraagt of failliet is verklaard of bij kennelijk onvermogen van die partij (2) indien de andere partij nalaat binnen de dertig (30) dagen na daartoe te zijn aangemaand, haar verplichtingen na te komen.

Artikel 13 – Samenwerkingsplicht en overmacht

Partijen verbinden zicht ertoe elkaar onmiddellijk in te lichten omtrent iedere moeilijkheid die de stipte uitvoering van de prestaties kan verstoren en aan elkaar elke toelichting te verstrekken die deze kan vergemakkelijken.

Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht niet in staat is aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de rechten tot schadeloosstelling die voor de schadelijder blijven gelden.

Artikel 14 – Varia

De klant verbindt zich ertoe alle gegevens, die hij op basis van een offerte of in het kader van de overeenkomst over MYLLE INFORMATICS te weten komt, waaronder de prijs, als vertrouwelijk te beschouwen en niet bekend te maken aan derden. Indien nodig zullen hiertoe de nodige procedures worden uitgevaardigd, ende nodige verplichtingen worden opgelegd aan het personeel.

MYLLE INFORMATICS is gerechtigd, zonder verdere verwittiging, melding te maken van het systeem bij de klant en de naam van de klant alsook haar logo hierbij te gebruiken in haar brochures en publiciteit.

MYLLE INFORMATICS is gerechtigd, zonder verdere verwittiging, eigen merkmale alsoo logo's en auteursrechten te vermelden. De klant wordt weerhouden van het recht deze te verwijderen of aan te passen.

Artikel 15 – Geschillen – rechtskeuze - bevoegdheid

De tussen partijen gesloten overeenkomst is onderworpen aan de Belgische wet. Elk geschil waarvoor geen minnelijke schikking kon worden gevonden, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement territoriaal bevoegd op de plaats van de maatschappelijke zetel van MYLLE INFORMATICS.

De uitwisselingen tussen partijen zullen worden beschouwd als bewijzen die in overweging kunnen worden genomen.

Onderhavige algemene voorwaarden vormen een contractueel geheel tussen partijen. Wij streven ernaar deze te actualiseren in overeenstemming met de Belgische juridische wijzigingen die een impact op deze voorwaarden zouden kunnen hebben. Toch kan het gebeuren dat één of meer artikelen uit hoofde van een wet, een regel of bij definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, ongeldig worden verklaard. In dit geval blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht.

Ik ondergetekende verklaar mij akkoord met bovenstaande voorwaarden

.....